

# Všeobecné pojistné podmínky Záruka PLUS

## Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP) a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. VPP a smluvní ujednání (souhrnně „Pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo Pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedená.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
3. Pojistitelem je AGA International SA – závod zahraniční právnické osoby, se sídlem Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, IČ: 276 33 900, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložce 56112 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).
4. Pojistná smlouva musí být sjednána vždy písemně. Změny pojistné smlouvy musí být provedeny rovněž písemně.
5. Tyto pojistné podmínky upravují pojištění náhodného poškození a odcizení výrobku („Záruka PLUS“).
6. Pojistník svou volbu pojištění sdělí obchodnímu zástupci (článek 2 Výklad pojmů) při koupi movité věci (dále jen „pojištěného výrobku“) při nákupu výrobku. Zvolené pojištění pak bude uvedeno v pojistné smlouvě vystavené pojistníkovi obchodním zástupcem. Úhradou pojistného uvedeného na pojistné smlouvě, v níž je uvedeno vybrané pojištění, vymezené v těchto pojistných podmínkách, pojistník a pojištěný stvrzuje, že s těmito pojistnými podmínkami a rozsahem pojištění z nich vyplývajícím byl seznámen a souhlasí s nimi.
7. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
8. V případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného výrobku vstupuje nový vlastník do pojištění na místo pojistníka i pojištěného. Nesdělí-li nový vlastník ve lhůtě 90 dní od nabytí pojištěného výrobku tuto skutečnost pojišťovně, pojistná smlouva zanikne po uplynutí 90 dní od změny.
9. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 11. ledna 2014.

### Rozhodné právo, soudní příslušnost

Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého práva a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.

## Článek 2 Výklad pojmů

**Loupež:** přisvojení si pojištěného výrobku pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě, kterou pojištěný pověřil užíváním pojištěného výrobku.

**Malý výrobek:** pojištěný výrobek o hmotnosti do 10 kg a s obrazovkou do úhlopříčky 42“ včetně;

**Obchodní zástupce:** jakákoliv osoba, kterou pojistitel zmocnil ke sjednávání pojištění, k tomu, aby pojištěný výrobek opravovala, vyměnila nebo jménem pojistitele činila právní úkony nebo faktická jednání v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

**Odcizení:** ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo vloupání.

**Oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí nebo zániku oprávněné osoby platí zákonná posloupnost.

**Pojistka:** doklad, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojistníkem v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

**Pojistná částka:** pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.

**Pojistné:** Pojistné je sjednané jako jednorázové a je splatné v okamžiku sjednání pojištění.

**Pojistník:** osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.

**Pojištěný:** osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje;

**Poškození:** jakákoliv nahodilá událost, jejímž důsledkem je škoda na pojištěném výrobku.

**Třetí osoba:** jakákoli jiná osoba než pojištěný, nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona; dále jsou za třetí osobu považováni zaměstnanci pojištěného stejně jako jakákoli osoba, kterou pojištěný neoprávnil k užívání pojištěného výrobku.

**Vloupání:** násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Uzavřeným prostorem se rozumí budova nebo vozidlo s uzavřenou karoserií.

**Pojištěný výrobek:** pojištěná movitá věc podrobně popsaná v pojistné smlouvě a ve faktuře či pokladním dokladu vystaveném obchodním zástupcem pojistníkovi při koupi výrobku.

**Záruka:** záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal

## Článek 3 Územní platnost

Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.

## Článek 4 Pojistná událost

V případě pojištění náhodného poškození je pojistnou událostí škoda na pojištěném výrobku. V případě pojištění odcizení výrobku je pojistnou

událostí škoda způsobená odcizením pojištěného výrobku.

Pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách pro sjednaný druh pojištění.

#### **Článek 5 Vznik a trvání pojištění**

1. Pojistná smlouva je uzavřena dnem zaplacení jednorázového pojistného, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
2. Pojištění náhodného poškození a odcizení výrobku se sjednává s počátkem v okamžiku podpisu pojistné smlouvy.
3. Pojištění se sjednává na pojistnou dobu uvedenou v pojistné smlouvě.
4. Podmínkou platnosti pojistné smlouvy je úhrada celého předepsaného pojistného.

#### **Článek 6 Zánik pojištění**

Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona uplynutím pojistné doby, zánikem pojistného zájmu, výpovědí, v důsledku nezaplacení pojistného, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby stanovenými zákonem.

#### **Zánik uplynutím pojistné doby**

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hodin dne sjednaného jako konec pojištění.

#### **Zánik odstoupením od kupní smlouvy**

V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy před dnem počátku pojištění náhodného poškození a odcizení, zaniká pojištění dnem odstoupení od kupní smlouvy. Pojistník má právo na vrácení pojistného za toto pojištění.

#### **Zánik výpovědí**

Pojistitel nebo pojistník může pojištění vypovědět

- a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
- b) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- c) bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika

V případě zániku pojištění výpovědí ze strany pojistitele z důvodu porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného oznámit zvýšení pojistného rizika, náleží pojistiteli jednorázové pojištění celé.

#### **Odstoupení pojistníka od smlouvy**

Pojistník může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od pojištění, do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny obchodního zástupce, který smlouvu zprostředkoval, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a pojistné vráceno. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě do 14 dnů obchodnímu zástupci písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným

podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.

#### **Článek 7 Povinnosti z pojištění**

Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:

1. pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění,;
2. dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, Pojistník nesmí bez pojitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl.
3. pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi
4. Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
5. na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.
6. zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

#### **Pojištění náhodného poškození výrobku**

#### **Článek 8 Rozsah pojištění náhodného poškození výrobku**

Pokud v průběhu trvání pojištění nastane pojistná událost, má oprávněná osoba právo na pojistné plnění formou opravy nebo dodání nového výrobku nebo nové součásti pojištěného výrobku v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Pojištění náhodného poškození se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % v prvním roce pojištění a 25% ve druhém roce pojištění. Tato spoluúčast se odečítá:

- a) v případě opravy pojištěného výrobku - z ceny opravy včetně dopravy výrobku do a ze servisu, práce a poštovního nebo

**b) v případě dodání nového výrobku nebo výměny části pojištěného výrobku - z pořizovací ceny pojištěného výrobku.**

Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění náhodného poškození je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění.

**(1) Pojistné plnění formou opravy pojištěného výrobku**

V případě opravy pojištěného výrobku budou k opravě použity náhradní díly od kteréhokoliv výrobce. Funkčnost náhradních dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů. Do nákladů na opravu se kromě nákladů na samotnou opravu včetně náhradních dílů zahrnují i náklady na dopravu výrobku do i ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera, poštovné za odeslání výrobku ze servisu pojištěnému a dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události.

Poskytnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

**(2) Pojistné plnění formou dodání nového výrobku**

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěného výrobku fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má oprávněná osoba právo na dodání nového výrobku nebo výměnu součástí pojištěného výrobku, pokud se vada týká pouze součástí výrobku, přičemž parametry nového výrobku nebo součástí budou stejné nebo srovnatelné s parametry původního výrobku nebo součástí. O výběru nového výrobku rozhoduje pojistitel.

Do nákladů na dodání nového výrobku nebo výměnu součástí pojištěného výrobku se kromě nákladů na nový výrobek nebo součást zahrnují i náklady na dopravu pojištěného výrobku do servisu nebo prodejny, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera a případné náklady na původně zamýšlenou opravu výrobku.

Poskytnutím pojistného plnění formou nového výrobku pojištění zaniká.

Pro obě formy poskytnutí pojistného plnění uvedené v bodech (1) a (2) tohoto článku VPP platí, že v případě pojistné události na malém výrobku (viz Výklad pojmů) dopravu tohoto výrobku do servisu nebo prodejny neorganizuje smluvní partner pojistitele; v takovém případě si pojištěný zajistí dopravu vadného výrobku do servisu nebo prodejny sám.

Dále platí, že pojistitel není povinen zajistit opravu vadného výrobku v autorizovaném servisu; pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěného výrobku v jiném než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost (viz článek 2 – Výklad pojmů)

**Článek 9 Výluky z pojištění náhodného poškození**

**Pojištění náhodného poškození se nevztahuje na:**

1. náhodné poškození následujícího: vnější zařízení nebo položky klasifikované jako „příslušenství“ nebo „spotřební zboží“, jako např. baterie, žárovky, žárovky projektorů, jednorázové nebo výměnné inkoustové nebo jiné tiskové náplně, foto papír nebo papír pro tisk, paměťové disky, zařízení jednoúčelové paměti, přenosné obaly, dotykové pero, jakékoli části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu nebo jiné komponenty, které nejsou uvnitř výrobku;
2. jakékoli poškození (včetně poškození způsobených virem) softwaru nahraného, koupeného nebo jinak přeneseného na pojištěný výrobek. Pojištění se nevztahuje na software dodávaný jako periferní zařízení.
3. jakákoli poškození pojištěného výrobku, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují funkčnost výrobku, včetně škrábanců a zářezů, které podstatně nenarušují užívání výrobku;
4. jakékoli poškození vzniklé v důsledku opotřebení;
5. pojištěný výrobek, který se pokoušel opravit někdo jiný než osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem. Jakákoli oprava nebo pokus o ni jinou osobou než je osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem, bude mít za následek zánik tohoto pojištění, a to bez nároku na vrácení pojistného. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě proplacení nákladů na opravu, pokud tuto opravu provedla jiná osoba, než je osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem.
6. ztrátu pojištěného výrobku;
7. odcizení pojištěného výrobku (pokud nebylo sjednáno pojištění pro případ odcizení);
8. poškození pojištěného výrobku způsobené ohněm z vnějšího nebo vnitřního zdroje;
9. jakékoli úmyslné poškození pojištěného výrobku;
10. poškození pojištěného výrobku v souvislosti s teroristickým činem nebo válkou;
11. obnovu nebo přenos dat uložených v pojištěném výrobku. Avšak pokud v důsledku pojistné události vzniklo pojištěnému právo na výměnu pevného disku, pak pojištěnému současně vzniká právo na bezplatnou instalaci současně verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný zakoupil od obchodního zástupce.

**Pojištění odcizení**

**Článek 10 Rozsah pojištění odcizení**

Pokud v době trvání pojištění nastane pojistná událost odcizení pojištěného výrobku, má pojištěný dle těchto pojistných podmínek právo na poskytnutí nového výrobku. Pojištěný je povinen doložit vznik pojistné události policejním protokolem. Pokud je pojištěným odcizeným výrobkem mobilní telefon, musí být součástí tohoto protokolu také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice. Pojištění se vztahuje na pojištěné výrobky umístěné v uzamčené budově pojištěného; ve vozidle pojištěného, a to v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce; případně umístěné v jiných

prostorách, a to v uzamčeném sejfu nebo v pevně uzamčené skříňce.

Pojištění proti odcizení se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % z pořizovací ceny pojištěného výrobku.

### **(1) Pojistné plnění formou dodání nového výrobku**

V případě odcizení pojištěného výrobku v době trvání tohoto pojištění má pojištěný právo na bezplatné poskytnutí nového výrobku, který bude mít parametry stejné nebo srovnatelné s parametry odcizeného pojištěného výrobku, v hodnotě maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti. O výběru nového výrobku rozhoduje pojistitel.

Poskytnutím pojistného plnění formou nového výrobku pojištění zaniká.

### **(2) Výluky z pojištění pro případ odcizení Pojištění pro případ odcizení se nevztahuje na:**

1. Náklady na výměnu softwaru. Avšak stávající verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný koupil od obchodního zástupce, budou pojištěnému bezplatně nahrazeny a dodány spolu s novým výrobkem dodaným v souladu s tímto pojištěním proti odcizení.
2. Jakoukoli jinou ztrátu pojištěného výrobku kromě odcizení, k němuž došlo v rámci loupeže nebo vloupání třetí osobou;
3. Odcizení jakéhokoliv příslušenství pojištěného výrobku a dalšího vnějšího zařízení;
4. Odcizení pojištěného výrobku, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení výrobku před odcizením.
5. Odcizení pojištěného výrobku nastalé v době, kdy byl výrobek předán pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě.
6. Odcizení pojištěného výrobku z vozidla, kromě případu, kdy byl výrobek ukrytý a uložený v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce a pachatel do vozidla vniknul násilím. V takovém případě je pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění povinen předložit důkaz o násilném vniknutí do vozidla.
7. Odcizení pojištěného výrobku, pokud pojištěný zanechal pojištěný výrobek volně na svém nebo cizím pracovišti, ve škole nebo na jiném veřejném místě, kromě případu, kdy byl výrobek uzamčen v pevně uzamykatelné skříňce, v sejfu nebo v podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k násilnému poškození uzamčené skříňky, sejfu nebo jiného uzamykatelného zařízení a pokud pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží důkaz o násilném poškození takového zařízení, v němž byl pojištěný výrobek.
8. Jakýkoli případ odcizení pojištěného výrobku, který pojištěný nenahlásil policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěného výrobku.
9. Ztrátu pojištěného výrobku v důsledku události způsobené vyšší mocí (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události).

10. Odcizení pojištěného výrobku, k němuž došlo v důsledku vědomého jednání pojištěného.

### **Článek 11 Péče o zákazníka**

V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele:

#### **AGA International SA – organizační složka**

Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.

Orgánem dohledu nad činností pojistitele je Česká národní banka se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03.

### **Článek 12 Doručování**

1. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
2. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenu. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
3. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.
4. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
5. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty.

### **Článek 13 Závěrečná ustanovení**

1. Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
2. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, rodné číslo, datum narození, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění.
3. Pojistník svůj souhlas uděluje též k nabídce produktů a služeb včetně marketingových informací a dále k zasílání obchodních sdělení.
4. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajiřitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojiřtvořnictví, bankovnínictví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů.
5. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech.
6. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojiřtění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemořnost plnění.